

Condiciones generales de uso de la página web www.urbanred.es

Fecha de actualización: 22 Julio 2016

1. Objeto e Información general

Desde Urbanred Conecta-T, S.L. (en adelante, "**Urbanred Conecta-T**", "nos" o "nosotros"), ponemos a tu disposición estos términos y condiciones (en adelante, "**Condiciones Generales**") que regulan el acceso, uso, navegación, y en su caso, registro, de la página web localizada bajo el dominio www.urbanred.es y sus respectivos subdominios, o aplicaciones móviles, titularidad de Urbanred Conecta-T (en adelante, la "**Web**"), y la descarga y uso de cualquier información, texto, imágenes o demás contenido (en adelante, el "**Contenido**") al que puedes acceder desde la Web. Nuestro objetivo es que conozcas mejor lo que hacemos, el funcionamiento de nuestra Web, y los servicios que ofrecemos. En Urbanred Conecta-T valoramos a nuestros usuarios, y la confianza que depositas en nosotros al utilizar nuestros servicios o acceder a la Web, es fundamental. Por eso, queremos devolverte esa confianza proporcionándote información sobre nuestros servicios, de manera sencilla y fácil de entender.

Desde Urbanred Conecta-T nos reservamos el derecho de ampliar, modificar, sustituir y/o cancelar nuestros Servicios en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello dé lugar a responsabilidad o indemnización alguna. Haremos lo posible por avisarte y notificarte cualquier modificación que puedan sufrir las Condiciones Generales. Actualizaremos igualmente la "fecha de última actualización" ubicada en la zona superior de estas Condiciones Generales. Si eres un Usuario Registrado, podremos notificarte cualquier modificación de las Condiciones Generales enviándote un email a la dirección de correo electrónico que proporcionaste durante el registro. Sin embargo, te aconsejamos que revises con frecuencia estas Condiciones Generales para estar al corriente de cualquier cambio que hayamos podido hacer. Si accedes a la Web o usas los Servicios con posterioridad a que se realice cualquier cambio en las Condiciones Generales, estarás aceptando expresamente las nuevas Condiciones Generales.

¿Qué es urbanred.es?

Nuestra página web, alojada bajo el dominio www.urbanred.es y sus subdominios, contiene una plataforma tecnológica que ponemos a disposición de nuestros usuarios para que puedan publicar anuncios de, venta o alquiler de inmuebles, o buscar un inmueble, (en adelante, los "**Servicios**"). Urbanred Conecta-T se limita a facilitar el contacto entre aquellos usuarios que ofrecen inmueble, y aquellos que la buscan. Urbanred Conecta-T no interviene en las transacciones que puedan surgir de dichos contactos. No somos una agencia inmobiliaria ni nos dedicamos a la compraventa y/o alquiler de inmuebles. Solo somos un mero intermediario que tiene por objetivo facilitar el contacto entre el que busca un inmueble y el anunciante. En este contexto, ofrecemos algunos **servicios** adicionales relacionados con nuestros Servicios que acabamos de describir (en adelante, los "**Servicios Adicionales**"). Puedes obtener más información sobre nuestros Servicios Adicionales en la Cláusula 6 de estas Condiciones Generales.

¿Quién es Urbanred conecta-T?

Urbanred Conecta-T, S.L. somos el titular de esta Web, con los siguientes datos sociales:

Denominación social: Urbanred Conecta-T, S.L.

Número de Identificación Fiscal (NIF): B-54682927

Inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 3.659, folio 136, inscripción 1, hoja A-133141

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante correo ordinario en la dirección indicada arriba, enviándonos un correo electrónico a info@urbanred.es o [contactándonos a través de nuestra página web](#).

2. Acceso y Aceptación de las Condiciones Generales

Al acceder o usar la Web, nuestras aplicaciones para móviles y/o nuestros Servicios te otorga la condición de usuario (en adelante, "Usuario" o "Usuarios") y supone que has leído, entiendes y aceptas cumplir sin reservas estas Condiciones Generales. En el caso en que utilices servicios adicionales que requieran registro pasarás a ser un usuario registrado (en adelante, "**Usuario Registrado**" o "Usuarios Registrados"), y igualmente supone que aceptas las condiciones particulares que sustituyen, completan, y/o modifican estas Condiciones Generales (en adelante, "**Condiciones Particulares**"). Puedes obtener más información detallada sobre nuestros Servicios Adicionales en la Cláusula 6 de estas Condiciones Generales.

El acceso o el uso de la Web y de los Servicios se realizan bajo tu única y exclusiva responsabilidad. Si no estás de acuerdo con estas Condiciones Generales o con cualquier modificación que pueda hacerse de las mismas, debes dejar de usar la Web o los Servicios. Si sigues utilizándolos, estarás aceptando las Condiciones Generales.

3. Menores de Edad

Los Servicios que ofrece Urbanred Conecta-T no van dirigidos a menores de 18 años. Al acceder o utilizar nuestra Web o Servicios, declaras y garantizas ser mayor de 18 años

4. Condiciones de uso y responsabilidad por el uso de la Web

El uso que hagas de la Web debe respetar las presentes Condiciones Generales la ley vigente en cada momento, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

No puedes hacer un uso ilícito o incorrecto ni que contravenga cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales. Para facilitarte la navegación y uso de nuestra Web, aquí tienes una lista de lo que puedes y no puedes hacer:

Puedes:

- Acceder y navegar por la Web sin necesidad de registrarte y de forma gratuita (sin perjuicios de los Servicios Adicionales descritos en la Cláusula 6 de estas Condiciones Generales).
- Registrarte con el fin de recibir nuevos inmuebles o guardar como favoritos inmuebles que te puedan interesar
- Contactar con los anunciantes de los inmuebles por los que estés interesado
- Solicitar intermediación a través de Urbanred Conecta-T con aquellos inmuebles publicados por Entidades Bancarias Colaboradoras.
- Anunciar para venta inmuebles (vivienda, habitación, garaje, local, oficina o terreno) que sean de tu propiedad
- Contratar servicios adicionales relacionados con el inmueble que estés anunciando en la Web.

No puedes:

- Difundir o publicar contenido de carácter racista, xenófobo, obsceno, denigratorio o que incite, suponga, o promueva la realización de actos delictivos, violentos o difamatorios por razón de edad, sexo, religión, creencias, o que suponga apología del terrorismo.
- Realizar actos que supongan una lesión a derechos de terceros en cualquier forma.
- Utilizar la Web para fines ilícitos, comerciales o lucrativos, ni para reventa, transferencia o disposición para el uso o beneficio de cualquier otra persona o entidad.
- Provocar daños en los sistemas informáticos de Urbanred Conecta-T o terceros, ni introducir o difundir virus informáticos u otro tipo de sistema que pueda causar daño en los sistemas informáticos.
- Realizar actos que supongan una lesión de nuestros derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, o de terceros.
- Realizar actos que en cualquier forma menoscaben o puedan menoscabar la reputación de Urbanred Conecta-T o de terceros.
- Usar la identidad y/o claves de acceso o contraseña de un tercero Usuario Registrado sin su consentimiento.
- Publicar imágenes repetidas o con algún tipo de marco, marca de agua, logotipo o texto
- Publicar imágenes que no sean relevantes para el anuncio (tales como a modo de ejemplo, monumentos, zonas turísticas o comerciales de la zona del inmueble, animales o personas)
- Realizar cualquier contacto falso o fraudulento
- Acceder, controlar o copiar cualquier contenido o información incluida en esta Web utilizando para ello cualquier tipo de robot, spider, scraper u otro medio automático o proceso manual para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso y por escrito;
- Infringir las restricciones de cualquier aviso de exclusión de robots incluido en este Sitio Web, así como, puentear o burlar otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a este Sitio Web;
- Empezar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura;
- Establecer un enlace a cualquier contenido de esta Web para cualquier que sea su propósito y sin nuestro permiso expreso y por escrito;
- replicar, reflejar o de algún modo incorporar cualquier contenido de esta Web en cualquier otro sitio web sin nuestra previa autorización y por escrito.
- Utilizar la Web y/o los Servicios y Servicios Adicionales de forma contraria a estas Condiciones Generales y/o a las Condiciones Particulares, en su caso.
- Si llevas a cabo alguna de estas conductas, responderás por cualquier daño y perjuicio pudiera surgir como consecuencia del incumplimiento, directo o indirecto, de estas Condiciones Generales, y acuerdas mantener indemne a Urbanred Conecta-T. En caso de incumplimiento de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, nos reservamos el derecho de cancelar de forma unilateral y bajo nuestra exclusiva discreción y sin necesidad de preaviso, el acceso, uso, y/o registro a nuestra Web y Servicios de cualquier Usuario, sin que ello dé lugar en ningún caso a indemnización alguna.

Asimismo, te comprometes a informar a Urbanred Conecta-T si observas un uso no autorizado de la Web o si tienes conocimiento de que se está produciendo una vulneración de un derecho de Urbanred Conecta-T o de terceros, o si se está llevando a cabo un uso contrario a estas Condiciones Generales.

5. Publicación de Anuncios

Para poder ofrecer tu inmueble en nuestra Web mediante la publicación de un anuncio, deberás registrarte. Al hacerlo, garantizas que todos los datos que incluyas en el anuncio son veraces, exactos, íntegros y actualizados. Desde Urbanred Conecta-T nos esforzaremos por comprobar la veracidad y exactitud de los datos publicados en los anuncios, pero no podemos garantizar totalmente la veracidad de los datos. Por eso, te comprometes a mantener los datos actualizados en todo momento, notificándonos con la mayor rapidez posible en caso de que algún dato esté desactualizado o fuese inexacto. Al publicar un anuncio reconoces ser el propietario del inmueble que anuncias y serás el

único responsable de la veracidad de los datos publicados, por lo que responderás en exclusiva ante cualquier responsabilidad o daño que pudiera derivarse al respecto.

Urbanred Conecta-T, al ser tan solo un intermediario, no puede ser vinculado más que en la forma descrita en estas condiciones Generales y, como tal, el precio y demás información que aparece en el anuncio en relación a los inmuebles no constituye una oferta comercial por nuestra parte.

Para publicar un anuncio, solo debes seguir los pasos descritos en nuestra Web. Una vez finalizado el proceso de publicación del anuncio, y posterior revisión del mismo por nuestra parte, recibirás una comunicación de confirmación en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro, con la aceptación o el rechazo si no cumple con las condiciones de publicación.

Los periodos de tiempo contratados por cada anuncio, terminan a los días pactados, según el "plan contratado". Urbanred Conecta-T se compromete a autorizar la publicación o rechazarla en un periodo aproximado de hasta 72h. Este tiempo necesario de supervisión de contenidos queda comprendido en el periodo contratado por el anunciante y no será descontado del periodo total del anuncio, no siendo nuestra responsabilidad, el tiempo necesario para la publicación de los anuncios y su supervisión, ni objeto de indemnización alguna por días de publicación inferiores a los tiempos contratados, teniendo que tener en cuenta el anunciante que el plazo del anuncio se inicia desde el momento que lo edita para su publicación y que queda bajo supervisión de contenidos.

Por las presentes Condiciones Generales, aceptas que cuando el anuncio haya sido publicado con tu consentimiento al finalizar el proceso de publicación, perderás el derecho de desistimiento, en base a lo dispuesto en el artículo 103 m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios ("TRLGDCU").

5.1. Pagos a cuenta y facturación.

Se generará la factura de los servicios contratados directamente en el panel de usuario registrado. Una vez que se edite, formalice y/o renueve su plan y realice el pago efectivo de aquellos planes de anuncio elegidos por el usuario, éste, dispondrá de la factura para su descarga en **.pdf** o para imprimir desde su área privada.

Las facturas siempre se generan por el concepto de venta y nunca por otros conceptos, es decir, aquellos depósitos que el usuario provee en el sistema para la gestión de anuncios no serán susceptibles de ser facturados hasta la compra efectiva de un plan de anuncio.

6. Servicios Adicionales

Como te adelantamos al inicio de estas Condiciones Generales, aparte del uso de la Web y del Servicio de conectar a personas que ofrecen y buscan inmuebles mediante la publicación de anuncios, también ofrecemos una serie de Servicios Adicionales. En concreto, te ofrecemos:

- Intermediación y contacto con entidades bancarias que utilicen nuestros servicios de publicación. En este caso autorizas expresamente a ser contactado por estas entidades bancarias o por Urbanred Conecta-T, previamente para iniciar el contacto que verifique el interés en dichos inmuebles y/o proceso de comercialización, a través de un Agente inmobiliario colaborador y autorizado por la Entidad Bancaria propietaria del inmueble. Ten en cuenta que estos Servicios Adicionales pueden estar sujetos a unas Condiciones Particulares diferentes de estas Condiciones Generales.
- En los anuncios ofertados por las diferentes entidades bancaria, aparecerá este mensaje o similar:
"Este inmueble pertenece a la cartera de una entidad bancaria. Para realizar las gestiones correspondientes con la entidad son de obligada cumplimentación, los campos de: **nombre/nombre compuesto, apellidos completos, DNI con letra vinculado al nombre del solicitante y teléfono de contacto correcto.**

Dichos datos se proporcionarán a la entidad bancaria, lo cual acepta el interesado expresamente con el objeto de iniciar el contacto comercial correspondiendo a su interés.

Urbanred Conecta-T se reserva el derecho a no tramitar aquellas solicitudes en las que se detecten datos incompletos, falsos o erróneos, no quedando obligados a comunicarlo al interesado. Estos datos no se almacenan por Urbanred Conecta-T y son eliminados automáticamente.

7. Propiedad Intelectual e Industrial

7.1. Materiales e información contenidos en la Web

Por las presentes Condiciones Generales, reconoces y aceptas que todos los derechos sobre los materiales y elementos que aparecen en la Página Web (incluyendo sin carácter limitativo, dibujos, textos, gráficos, mapas, fotografías, imágenes, audio, video, signos distintivos, logos, marcas, nombres comerciales, dominios, software etc.) pertenecen a Urbanred Conecta-T, o en su caso, a terceros que han consentido la cesión de los mismos a Urbanred Conecta-T, por lo que contamos con todos los derechos y licencias necesarias para su uso.

Urbanred Conecta-T es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas con el número de Marca 3.080.860.

El hecho de que te permitamos acceder, usar, navegar, utilizar y/o descargar materiales de nuestra Web en ningún caso implica que renunciemos, o que estemos transmitiendo u otorgando una licencia o cesión de nuestros derechos, ni que adquieras titularidad sobre los mismos. Como Usuario, o como Usuario Registrado tan solo dispones de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar del Servicio. En consecuencia, no puedes manipular cualquier elemento de identificación de

Urbanred Conecta-T o de los respectivos titulares. En particular, queda prohibida la utilización de cualquier material o elementos de la Web para su inclusión, total o parcial, en otros sitios webs ajenos sin contar con nuestra autorización previa y por escrito, y usar cualquier elemento o información de forma que diera la impresión de que los mismos pertenecen o están asociados al Usuario o Usuario Registrado.

En concreto, no está permitido revender, realizar deep-links, utilizar, copiar, monitorizar (por ejemplo, spider, scrape), mostrar, descargar, guardar o reproducir el contenido, la información, el software, los productos o los servicios disponibles en nuestro sitio web para cualquier actividad comercial o competitiva sin autorización previa y por escrito por nuestra parte.

Cualquier responsabilidad o daño que pueda derivarse de un uso contrario a estas Condiciones Generales será tu exclusiva responsabilidad, y garantizas mantener indemne a Urbanred Conecta-T.

7.2. Material publicado por el Usuario

Los materiales e información que publiques en nuestra Web al usar los Servicios deberán asimismo respetar los derechos de imagen y de propiedad intelectual e industrial que pudieran existir sobre los mismos. Si aportas algún material que suponga una violación o infracción de derechos de imagen o de propiedad intelectual o industrial de terceros, o que infrinja en cualquier forma estas Condiciones Generales, serás el único responsable de cualquier daño y/o responsabilidad que pudiera derivarse.

Por otra parte, por el mero hecho de subir, publicar o de cualquier forma compartir información, datos de carácter no personal, fotografías o cualquier otro material con nosotros, nos autorizas a su reproducción, distribución, transformación y comunicación pública, así como su uso en informes de precios y referencias históricas del mercado inmobiliario, concediéndonos una licencia con efectos en todo el mundo, con facultad para sub licenciar a empresas asociadas y terceros y durante el plazo máximo de protección permitido por ley. Además, nos autorizas a añadir las marcas de agua de Urbanred Conecta-T con el fin de evitar que esas fotografías sean publicadas por terceros no autorizados.

8. Responsabilidad de Urbanred Conecta-T

Nuestra responsabilidad no es otra que la establecida legalmente por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSI") que indica que con carácter general, no podemos ser responsables de la información publicada a petición de los Usuarios.

Por tanto, como prestadores de un mero servicio de intermediación, no tenemos obligación de ejercer un control previo sobre la veracidad, exactitud, licitud, integridad, pertinencia o adecuación de la información o materiales que se publican en la Web dado que la misma es información almacenada a petición de los Usuarios. No obstante, en caso de que por cualquier motivo adquiriésemos conocimiento efectivo de cualquier hecho ilícito o contrario a estas Condiciones Generales, actuaremos con la diligencia debida para retirar la información afectada o hacer imposible su acceso de conformidad con la normativa vigente.

Urbanred Conecta-T no asumirá ningún tipo de responsabilidad por daños o perjuicios que pudieran derivarse de la relación entre usuarios con motivo de sus contactos o negociaciones.

Los servicios adicionales se regularán conforme a sus condiciones específicas, asumiendo Urbanred Conecta-T con relación a los mismos la responsabilidad que le corresponde legalmente.

El acceso y uso de la Web requiere de un dispositivo o equipo informático y de una conexión a Internet. Por las presentes Condiciones Generales reconoces y aceptas que los gastos asociados a dichos elementos correrán por tu cuenta y no serán asumidos por nosotros bajo ninguna circunstancia.

Asimismo, no somos responsables de la existencia de cualquier carga, gravamen, derecho, conflicto, hipoteca, incidencia, embargo, censo y cualesquiera otra carga que pudiera afectar a los inmuebles anunciados en nuestra Web, y aceptas mantener a Urbanred Conecta-T indemne de cualquier responsabilidad o daño al respecto.

9. Contratación con terceros a través de la Web

Reconoces y aceptas que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalices con cualquier anunciante, Usuario, Usuario Registrado o tercero a través de nuestra Web o de nuestros Servicios, será realizado única y exclusivamente entre vosotros. Urbanred Conecta-T no formará parte, ni asumirá responsabilidad alguna por dicha relación o por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de esa relación.

Por ello, te recomendamos que actúes con precaución cuando contactes y contrates con cualquier anunciante, Usuario, Usuario Registrado o tercero a través de nuestra Página Web. Si tienes cualquier duda o sospechas que se están llevando a cabo alguna actividad ilícita, fraude o alguna conducta contraria a estas Condiciones Generales, te aconsejamos que no formalices ningún contrato y te pongas en contacto con nosotros en cuanto lo detectes, y haremos lo posible por ayudarte a resolverlo.

10. Enlaces o hiperenlaces a la Web

Desde Urbanred Conecta-T nos preocupamos por la integridad de esta Web cuando se accede a ella de una manera determinada únicamente por terceros o se visualiza en un ámbito creado exclusivamente por terceros. Concretamente, nos preocupan las actividades de enlace con páginas internas o subsidiarias de esta Web que se encuentran varios niveles por debajo ("enlace en profundidad") de la página principal o el sacar y presentar contenido de esta Web dentro de otra ("enmarcado o framing"). En este sentido, debes solicitar explícitamente y asegurarte el permiso expreso y por escrito de Urbanred Conecta-T antes de enlazar en profundidad o enmarcar esta Página Web o cualquiera de sus Contenidos. Si deseas hacerlo, al contactar Urbanred Conecta-T para solicitar permiso debes incluir: a) nombre, dirección de correo

electrónico y teléfono, b) el nombre de tu compañía, c) la(s) dirección(es) de la página web donde aparecerá el propuesto enlace en profundidad o enmarcado y d) detalles específicos del enlace en profundidad o enmarcado contemplados, incluyendo el contenido o páginas del sitio web con la que deseas establecer el enlace en profundidad o enmarcado.

No debes enlazar nuestra Web con ningún otro sitio web que contenga temas, materiales o informaciones inapropiadas, difamatorias, ilegales, ni materiales o información que violen cualquier derecho de terceros, incluido cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial. Asimismo, tampoco debes establecer frames de cualquier tipo que permitan la visualización de la Web a través de una dirección distinta a la de la propia Web, de forma que induzca o pueda inducir a error, confusión o engaño a los usuarios sobre la verdadera procedencia de los elementos o servicios que se visualizan, o suponga un acto de competencia desleal (ej. pueda servir para aprovecharse de la reputación y prestigio de Urbanred Conecta- T, o de cualquier otra forma, resulte contraria a la legislación vigente

Por otra parte, reconoces que no somos responsables de la exactitud, integridad, veracidad, licitud o adecuación de la información, materiales y/o contenidos disponibles en los sitios webs de terceros a los que puedas acceder a través de los enlaces disponibles en la Página Web de Urbanred Conecta-T.

11. Protección de Datos de Carácter Personal

Al acceder al Sitio Web y/o utilizar los Servicios y Servicios Adicionales, es posible que tratemos tus datos personales. Puedes obtener información detallada sobre la forma y la finalidad para la que trataremos tus datos [consultando nuestra Política de Privacidad](#) También te informamos de que podemos utilizar "cookies" cuando navegas por la Página Web. Puedes obtener información detallada acerca de nuestro uso de "cookies" [consultando nuestra Política de Cookies](#).

12. Duración y término

El acceso a la Web y los Servicios tienen, en principio, una duración indefinida, salvo que se disponga lo contrario en algún apartado de estas Condiciones Generales, en las Condiciones Particulares o en la legislación aplicable. No obstante, en cualquier momento, tanto el Usuario como Urbanred Conecta-T pueden poner fin a la relación, sin necesidad de preaviso. Cualquier cláusula de estas Condiciones Generales que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida y se considerará inaplicable, siendo sustituida por otra que se asemeje lo máximo posible, sin que ello afecte o perjudique al Usuario, y sin que ello dé lugar a indemnización alguna. En este caso, el resto de disposiciones o apartados no afectados quedarán plenamente vigentes.

13. Ley aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales están sujetas a las leyes de España. Cualquier conflicto que pudiera derivarse será sometido y resuelto, en la máxima medida permitida por ley aplicable, por los juzgados y tribunales de Alicante.